

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst, eventueel zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@radiowinkel.com

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Verder

Voor de retourzending kunt u het product in een **deugdelijke verpakking** terug sturen. Zorgt u er voor dat het product zelf in onberispelijke staat is en in originele onbeschadigde verpakking. Indien u een doos gebruikt om het product retour te sturen zorgt u er voor dat het product goed vast in de doos gezet wordt met bijvoorbeeld oude kranten of ander vulmateriaal. **NIET retour zenden zonder om-doos of papierwikkel**. Plakband op de originele product-doos wordt niet geaccepteerd!

U bent verplicht het product 14 dagen na het indienen van uw verzoek tot ontbinding teruggestuurd te hebben. Zorgt u er voor dat u het bovengenoemde formulier of een kopie van de email in de doos plaatst. U bent zelf verantwoordelijk voor het verzenden van de retourzending. U bent vrij om uw pakketdienst te kiezen. U bent ook verantwoordelijk voor de kosten van het retour zenden. Gebruik eventueel dit verzendportaal of scan deze QR code (**u hoeft dan dit formulier NIET in te vullen, alles wordt dan online ingevuld**):



Retouradres

RADIOWINKEL - Retouren

UNIT 38

Lulofsstraat 55

2521 AL DEN HAAG

NEDERLAND

Informatie

Voor meer informatie kunt u bellen met **070 737 0 595** of vanuit het buitenland **+3170 737 0 595**. U kunt ook kijken op www.radiowinkel.com of een mail sturen naar info@radiowinkel.com

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Radiowinkel, Unit 38, Lulofsstraat 55, 2521 AL DEN HAAG, Nederland

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

— Reden van retour:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam consument

— Adres consument :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument (alleen nodig wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):